

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП. 13 Этика и психология профессиональной деятельности

Программа учебной дисциплины **ОП. 13 Этика и психология профессиональной деятельности** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **21.02.05 Земельно-имущественные отношения**

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Предеин Алексей Николаевич, преподаватель юридических дисциплин ЧПОУ «МКСО»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 5 от « 24 » июня 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины.....	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины **ОП. 13 Этика и психология профессиональной деятельности** является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **21.02.05 Земельно-имущественные отношения**.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общепрофессиональная дисциплина профессионального цикла.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Учебная дисциплина **ОП. 13 Этика и психология профессиональной деятельности** обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **21.02.05 Земельно-имущественные отношения**

Особое значение дисциплина **ОП. 13 «Этика и психология профессиональной деятельности»** имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Анализировать социально-экономические и политические проблемы и процессы, использовать методы гуманитарно-социологических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

ОК 3. Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 5. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 9. Уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные традиции.

ОК 10. Соблюдать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда. ПК 1.7. Определять инвестиционную привлекательность проектов застройки территорий.

ПК 4.1. Осуществлять сбор и обработку необходимой и достаточной информации об объекте оценки и аналогичных объектах.

ПК 4.3. Обобщать результаты, полученные подходами, и давать обоснованное заключение об итоговой величине стоимости объекта оценки.

В рамках программы учебной дисциплины **ОП. 13 Этика и психология профессиональной деятельности** обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК5 ОК6 ОК7 ОК8 ОК9 ОК10. ПК 4.1. ПК 4.3.	- следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; - давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;	- основные требования профессиональной этики; - этикет делового общения и основы этики партнерских взаимоотношений; - основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; - понятие и сущность девиантного поведения;

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛРв 2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛРв 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛРв 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛРв 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛРв 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛРв 11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **59** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **40** часов; самостоятельной работы обучающегося **19** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	59
в том числе в форме практической подготовки	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	6(6)
лекционные занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	34(30)
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	19
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. Этика делового общения		7(1)		
Тема 1.1 Этика – наука о системе норм нравственного поведения и о морали	Содержание учебного материала:	2	2	
	Тождественность и различия терминов «этика», «мораль», «нравственность». Категории нравственности. Функции морали. Моральные принципы, нормы и правила поведения.			
Тема 1.2 Виды этики	Содержание учебного материала:	2	2	
	Виды этики: - индивидуальная и коллективная (социальная) этика; - профессиональная этика; - этика неформального общения. Главные этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности.			
	Практическое занятие №1 Этические нормы поведения в разных культурах и в разные исторические эпохи. в форме практической подготовки			1(1)
	Самостоятельная работа обучающихся: изучение Кодекса чести джентельмена в Англии и Кодекса чести дворянина в России.			2
Раздел 2. Общение как форма взаимодействия		9 (3)		
Тема 2.1 Общение и деятельность	Содержание учебного материала:	2 ()	2	
	Сущность понятия «общение». Категория «общение» в психологии. Место психологии общения в системе психологического знания. Функции общения. Социально-психологические механизмы общения. Общение как обмен информацией.			
	Самостоятельная работа обучающихся: составление глоссария по теме.	4		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга	Содержание учебного материала:	2 (2)	2	
	Виды и уровни межличностного общения. Общение как обмен информацией. Цели общения. Общение как взаимодействие. Типы межличностного взаимодействия.			
	Практическое занятие №2. Модели общения. Стили общения. в форме практической подготовки	1(1)		

Раздел 3. Средства общения		16 (8)	
Тема 3.1 Вербальные средства общения	Содержание учебного материала: Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Психотехнические приемы.	2 (2)	2
	Самостоятельная работа учащихся: подготовка докладов по теме: «Взаимопонимание в общении»		
		2	
Тема 3.2 Невербальные средства общения	Содержание учебного материала: Язык жестов и теория бессознательного коммуницирования. Современные средства невербального воздействия. Сенсорные каналы восприятия, их использование в общении.	2 (2)	2
	Самостоятельная работа обучающихся: составление презентации по работам А.Пиза.		
		2	
Тема 3.3 Психическая структура личности и практика делового общения.	Содержание учебного материала: Модель структуры личности З. Фрейда. Использование структур личности собеседника во время общения. Модель структуры личности К. Юнга. Использование теории К. Юнга в деловом общении.	2 (2)	2
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовка презентаций по теме «Психоаналитические теории».		
		2	
Тема 3.4 Слушание как важнейший элемент в процессе общения.	Содержание учебного материала: Виды и функции слушания. Принципы активного слушания. Правила, помехи, приемы эффективного слушания. Правила убеждения.	2 (2)	2
	Самостоятельная работа учащихся: подготовка докладов «Принципы активного слушания», «Правила эффективного слушания».		
		2	
Раздел 4 Детерминация человеческого поведения: роль и ролевые ожидания в процессе общения.		6 (6)	
Тема 4.1 Социальный контроль и социальные нормы	Содержание учебного материала: Социальный контроль как регулятор поведения. Понятие социального контроля: его сущность и элементы. Виды социальных норм.	4 (4)	2
Тема 4.2 Социальная роль как идеальная модель поведения.	Содержание учебного материала: Понятие социальной роли. Связь между социальной ролью и моделью поведения.	2 (2)	2
Раздел 5 Механизмы взаимопонимания в		11(8)	

общении			
Тема 5.1 Социальная перцепция.	Содержание учебного материала: Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимодействия. Механизмы взаимопонимания в общении.	2 (2)	2
	Практическое занятие №3. Трудности и дефекты межличностного общения. в форме практической подготовки		
Тема 5.2 Интерактивная сторона общения.	Содержание учебного материала: Интерактивная функция общения. Уровни общения. Типы взаимодействия.	2 (2)	2
	Самостоятельная работа обучающихся: доклады по теме «Типы взаимодействия в коллективе.»		
Тема 5.3 Коммуникация.	Содержание учебного материала: Понятие коммуникации. Ее отличие от обмена информацией. Виды коммуникаций. Формы коммуникационного воздействия. Межличностное общение. Ошибки диалогическом общении.	2 (2)	2
	Практическое занятие №4. Помехи, искажающие информацию. Коммуникативные барьеры. в форме практической подготовки		
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклады по теме: «Коммуникативные барьеры».	2	
Раздел 6 Конфликтное общение.		10(4)	
Тема 6.1 Природа конфликтов, их виды, структура и стадии протекания.	Содержание учебного материала: Понятие конфликта. Структурные элементы конфликта. Типы социального конфликта. Источники и причины конфликтов. Границы конфликта. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Функции конфликта.	2 (2)	2
	Практическое занятие №5. Поведение в конфликтной ситуации. в форме практической подготовки		
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклады по темам: «Природа конфликтов», «Функции конфликтов».	2	
Тема 6.2 Способы управления конфликтами и пути их разрешения.	Содержание учебного материала: Барьеры отношений. Стили поведения в конфликте: приспособление, конкуренция, уклонение. Способы разрешения конфликтов.	2 (2)	2
	Практическое занятие №6. Эмпатия. в форме практической подготовки		

Итоговое занятие.	Содержание учебного материала:	2	
	Повторение курса «Этика и психология профессиональной деятельности», устный опрос.		
Итого:		59 (36)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия: учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

1. посадочные места студентов;
2. рабочее место преподавателя;
3. рабочая меловая доска;
4. наглядные пособия (учебники, опорные конспекты-плакаты, стенды, карточки, раздаточный материал, комплекты практических работ);

Технические средства обучения:

1. проекционный экран
2. ПК (ноутбук)
3. видеопроектор

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО / А. В. Карпов; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).
2. Скворцов А. А. Этика: учебник для СПО / А. А. Скворцов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 310 с. — (Серия : Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Психология профессиональной деятельности. 2-изд./Н.Самоукина. – СПб.: Питер, 2014. – 326 с.
2. Ковальчук А.С. Основы имиджологии и делового общения: Учебное пособие для студентов вузов / А.С. Ковальчук. – 4-е изд., доп. и перераб. Ростов на/Д: Феникс, 2014. - 256 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (основные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся устный опрос
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
Знать: взаимосвязь общения и деятельности	экспертная оценка на практическом занятии индивидуальные задания тестирование
цели, функции, виды и уровни общения	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
роли и ролевые ожидания в общении	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
виды социальных взаимодействий	экспертная оценка на практическом занятии
механизмы взаимопонимания в общении	индивидуальные задания тестирование
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
этические принципы общения	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
основные категории этики	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Устный опрос, экспертная оценка на практическом занятии